



## CATEGORIA: 04. Comunicazione

### L'intelligenza emotiva: la gestione delle emozioni in team



Ore	12
Costo	Contattaci
Tipo	Collettivo
Modalità	Presenza
Localizzazione	Veneto
Avvio Previsto	A raggiungimento minimo iscritti

#### FONTE DI FINANZIAMENTO



#### Contenuti / Competenze

- Cosa sono le emozioni e perché sono preziose;
- Gli stili relazionali: comprendere quali schemi relazionali caratterizzano noi e gli altri;
- Riconoscere le nostre emozioni e i pensieri che le generano: il modello PEA;
- Comprendere cosa accade nelle situazioni difficili e cosa potremmo fare di diverso;
- Paul Ekman: le emozioni come nostre alleate;
- Esercizi e analisi di casi reali al fine di creare un clima di lavoro più sereno e una relazione con il cliente più empatica.

Attestato finale.

#### Scopo del corso

Questo corso si propone di esplorare il concetto di intelligenza emotiva. L'obiettivo principale è quello di sviluppare competenze pratiche per comprendere, riconoscere e regolare le proprie emozioni e quelle degli altri in contesti collaborativi. Attraverso l'apprendimento di tecniche di comunicazione empatica, gestione del conflitto e leadership emotivamente intelligente, il corso mira a migliorare la cooperazione, la coesione e le performance complessive dei team di lavoro.

#### Requisiti di partecipazione

Non sono previsti particolari prerequisiti di accesso al corso di formazione.

#### RIFERIMENTI TERRITORIALI

Veneto: [segreteria@ialanapia.net](mailto:segreteria@ialanapia.net)

Documento creato il: 31/05/2026 16:05

**PRE-ISCRIZIONE**

**CLICCA QUI** per visualizzare la scheda on-line